

总分	100	85	
----	-----	----	--

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		业务培训						
主管部门		上海市松江区医疗保障局			实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	120000.00	120000.00	75,835.71	10	63.20%	6.32
		其中：当年财政拨款	120000	120000		—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	确保各项医保政策和操作精准落实到医保相关人员				确保各项医保政策和操作精准落实到医保相关人员			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	医保培训人次	>=1000	900	20	16	由于受疫情影响， 线下培训人数相比 年度指标 减少
		质量指标	培训考核通过率	=98%	98%	20	20	
		时效指标	培训课时完成及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	经济效益指标	医保培训教育增长数	>10	10	10	7	由于受疫情影响， 线下培训人数相
		社会效益指标	培训对象覆盖率	>=90%	91%	10	10	
		可持续影响指标	长效管理制度执行有效性	有效	有效	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度	>95%	96%	10	10	
总分						100	89.32	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		宣传与推广						
主管部门		上海市松江区医疗保障局			实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	300000.00	300000.00	174,371.2	10	58.13%	5.81
		其中：当年财政拨款	300000	300000	174371.2	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	扩大医保宣传面。（扩大医保宣传面，为迎接建党100周年，举行专场文艺汇演，宣传与推广长护险，城乡居民医保，以及打击医保欺诈等一系列医保政策。）				扩大医保宣传面。（扩大医保宣传面，为迎接建党100周年，举行专场文艺汇演，宣传与推广长护险，城乡居民医保，以及打击医保欺诈等一系列医保政策。）			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	宣传内容更新率	>90%	91%	10	9	宣传内容还需及时更新
			宣传地区覆盖率	>=95%	93%	10	8	由于宣传模式单一，覆盖率不及预期
			宣传人群覆盖率	>95%	96%	10	7	由于宣传模式单一，覆盖率不及预期
		质量指标	宣传资料派发率	=100%	100%	10	10	
			政策知晓率	>=90%	90%	5	5	
		时效指标	宣传活动完成及时性	及时	及时	5	5	
	效益指标	社会效益指标	参保人员参与率	>90%	91%	20	20	
		可持续影响指标	社区居民参与率	>90%	91%	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	>90%	90%	10	10	

总分						100	89.81	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		医疗补助						
主管部门		上海市松江区医疗保障局			实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	22842339.16	22842339.16	22,842,339.16	10	100.00%	10
		其中：当年财政拨款	22842339.16	22842339.16	22842339.16	—		
		上年结转资金	485906.55	485906.55	485906.55	—		
		其他资金	0	0		—		
年度	预算目标				实际完成情况			
总体目标	确保参加市民互助帮困医疗计划人员与同期职保医保待遇同一水平线；对公务人员医疗补助；为维护医保基金稳定对医保人员医疗补助。				确保参加市民互助帮困医疗计划人员与同期职保医保待遇同一水平线；对公务人员医疗补助；为维护医保基金稳定对医保人员医疗补助。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	补贴补助资金到位率	=100%	100%	10	10	
			补助人数	=6000人	6100	10	10	
		质量指标	补助对象资格符合率	>95%	96%	5	2	尚有个别补助对象没符合条件参加，需加强
			补助发放额度达标率	=100%	100%	5	5	
			补助对象资质符合率	>98%	97%	5	2	尚有个别补助对象没符合条件参加，需加强管理
		时效指标	补助资金发放及时性	及时	及时	5	2	由于参保人员提供信息不符，造成补助资金未按时发放。
			补助资金发放正确性	正确	正确	5	5	
		成本指标	应补尽补率	=100%	100%	5	5	
				群体性事件发生数	0	0	5	5

绩效指标	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	=0	0	5	5	
			补贴补助人数增长率	> 0	0	5	5	
			补贴补助覆盖面增长率	> 0	0	2	2	
			满意度	>95%	96%	2	2	
		可持续影响指标	回访机制健全性	健全	健全	2	2	
			政策知晓率	0.8	0.9	2	2	
			档案管理规范性	规范	规范	2	2	
			部门间协作情况	良好	良好	2	2	
			信息化管理水平	完善	完善	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	补助对象满意度	=100%	100%	5	5	
			补助潜在对象满意度	=100%	100%	5	5	
总分						100	91	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		社会救助						
主管部门		上海市松江区医疗保障局			实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	14392367.39	14392367.39	16,687,069.74	10	115.95%	10
		其中：当年财政拨款	14392367.39	14392367.39	16687069.74	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	坚持城乡统筹推进，实现城乡救助标准一体化，运用居民经济状况核对机制，确保救助公平公正；实施“一站式”医疗救助，改进救助支付和结算方式，将有条件的事后救助逐步转变为即时救助。				坚持城乡统筹推进，实现城乡救助标准一体化，运用居民经济状况核对机制，确保救助公平公正；实施“一站式”医疗救助，改进救助支付和结算方式，将有条件的事后救助逐步转变为即时救助。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	应补尽补率	>=95%	95%	10	10	
			救助人数	>=12万	12.25万	10	10	
		质量指标	补助对象资格符合率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	补助资金发放及时性	及时	及时	10	7	由于救助对象提供信息不准确，造成部分资金发放延时，需加强管理
		成本指标	年度补助资金 增长率	>10%	5%	10	6	由于该项政策于前几年推出施行，补助人数成定量，年度增长率不及预期，在下年度预算作参考
	效益指标	经济效益指标	补助资金数量（万元）	>1000	1668.71万	10	10	
		社会效益指标	医疗救助政策知晓率	>=95%	90%	5	2	由于该项政策未广泛宣传，知晓度存在一定盲区
		生态效益指标	救助政策延续性	延续	延续	5	5	

		可持续影响指标	长效管理机制有效性	有效	有效	5	5	
			长效管理机制健全性	健全	健全	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	补助对象满意度	>=95%	95%	5	5	
			补助潜在对象满意度	>=95%	95%	5	5	
总分						100	90	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		辅助业务管理与支持						
主管部门		上海市松江区医疗保障局			实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	927000.00	927000.00	559,635.35	10	60.38%	6.04
		其中：当年财政拨款	927000	927000	559635.35	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	完善医保经办服务流程				完善医保经办服务流程，完成年度医保任务，完善医保管理，切实保障参保人员医保权利			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	医保卡制作数	>120000	100000	10	6	由于医保电子卡推出，线下医保卡需求量减少。下年减少相应制作量
			邮汇人数	>1500	2800	10	10	
			医保审核服务人次数	>1000	1500	10	10	
			信息安全检查单位数	>=300	300	5	5	
			档案服务达标数	>=10000	10000	5	5	
			实行病组分值付款单位数	>=20	20	5	2	由于启动病组付项目在2021年10月，相应单位减少
		质量指标	审核差错率	<2%	2%	2	2	
		时效指标	实行病组分值付费时效性	及时	及时	3	3	

	效益指标	经济效益指标	邮汇退款率	<2%	2%	5	5	
		社会效益指标	信息安全检查合格率	100%	100%	5	5	
			医保审核服务满意率	>95%	95%	5	5	
			信息安全检查单位满意度	>80%	80%	5	5	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	5	5	
			档案管理机制健全性	健全	健全	3	3	
			信息公开情况	公开	公开	2	2	
	满意度指标	服务对象满意度指标	医保经办人满意率	>=90%	90%	10	10	
总分						100	89.04	

财政项目支出绩效自评表								
(2021 年度)								
项目名称		网络信息系统运行与维护						
主管部门		上海市松江区医疗保障局			实施单位	上海市松江区医疗保险事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	475000.00	475000.00	473,000	10	99.58%	9.96
		其中：当年财政拨款	0	0		—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预算目标				实际完成情况			
	对已建立的一整套松江一站式医疗救助系统得以无间断持续正常运行操作而提供系统维护服务。				对已建立的一整套松江一站式医疗救助系统得以无间断持续正常运行操作而提供系统维护服务。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	医保监督软件运维完成率	=100%	100%	10	10	
			实时查询软件运维完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	运维验收合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	各项运维工作开展及时性	及时	及时	10	10	
			各项运维报告出具及时性	及时	及时	10	10	
				医保监督软件运行稳定性	稳定	稳定	10	10

	效益指标	社会效益指标	信息化项目运维故障发生次数	=0次	0	10	10	
			查询软件运行稳定性	稳定	稳定	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	项目社会满意率	=75%	80%	5	5	
			相关人员满意度	>80%	80%	3	3	
			服务对象满意度	>=85分	85	2	2	
	总分						100	99.96